

废旧家电家具回收，这些变化你感受到了吗？

□新华社记者 钟焯 郑可意 张阳

核心阅读

随着消费品以旧换新政策持续发力显效，废旧家电家具如何回收、处置受到越来越多人关注。记者近日走访广东省、广西壮族自治区、湖北省、浙江省等地发现，除了生产企业和消费平台的售新收旧，废旧家电家具的回收、处置体系也日益完善，对于释放家电家具消费潜力、畅通再生资源循环利用发挥了积极作用。

——回收网点更密集——

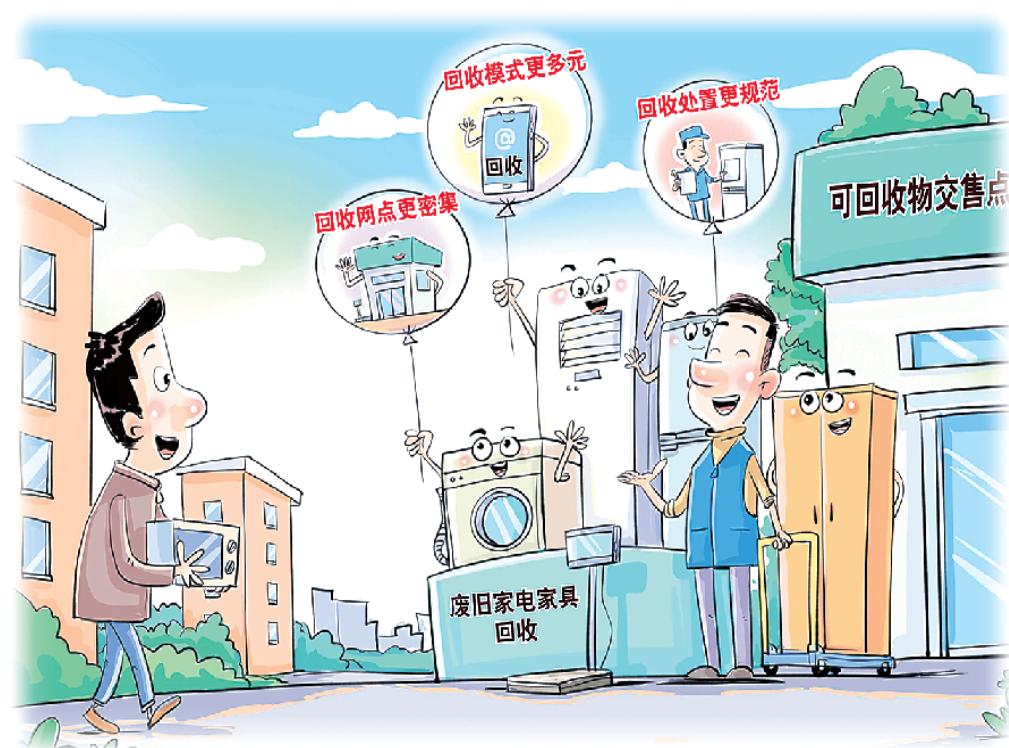
在位于广东省广州市番禺区的超大型社区祈福新村，一处可回收物交售点内，不时有居民将废纸箱、塑料和废旧家电送来有偿回收。

这是今年初社区上新的3个交售点之一。所属企业由当地多部门联合引入，形成了“企业驻场运营—物业提供场地—社区定期宣传”的模式。企业负责人林先生说：“现在交售点日均回收量稳定，居民对规范、透明的回收方式非常认可。”

在广州白云区，目前已有120余个废旧家具收集点，居民可以将废旧家具自行搬运至收集点，也能通过线上平台预约上门搬运。家具最后会被统一送到白云区大件家具处理中心。

记者走访发现，像这样的“家门口”稳定回收网点，在各地逐渐增多。

根据广西壮族自治区商务厅数据显示，在全国再生资源回收体系建设试点城市梧州市、柳州市，再生资源回收网点数量均达700个以上，数量明显提升。在湖北省武汉市，截至2024年年底，已累计建成规范化社区回收网点2320个。在浙江省杭州市，当地按照“城区1000户设1个回收网点，农村2000户设1个回收网点，3个乡镇街道设1个分拣中心”布局，截至2024年底，累计提升建设分拣中心48个，设置回收网点2676个。



新华社发 王鹏作

——回收模式更多元——

线下网点丰富之余，“互联网+”回收模式正融入居民日常生活。

上午10点，家住广州市建设街的黄女士，招呼“穗回收”的工作人员进门。“穗回收”是广州市供销合作总社下属企业推出的回收平台，黄女士两天前预约了旧家具回收。

不到10分钟，要回收的沙发就被简单拆解，扛到楼下，运出了小区。黄女士说，她想换掉旧沙发已经有一段时间了，但苦于找不到谁来回收，最后DeepSeek帮她找到了他们。

“穗回收”有关负责人谭棣华说，回收家电会支付报酬，但家具由于再利用价值低，则收取一定处理费。截至11月，平台今年已回收废旧家具4600余件，家电回收订单超5000笔。

推出类似“线上下单、上门回收”服务的浙江

虎哥废物管理有限公司相关负责人介绍，公司此项目业务已在浙江省、江苏省的5个地市落地。截至2025年9月，企业在杭州市余杭区的回收服务已经覆盖37.9万户居民。

记者走访发现，除了“互联网+”回收平台，近年来，生产企业、流通销售平台构建的“逆向回收”模式也日渐兴起，为居民以旧换新提供了便利选择。

海尔智家利用庞大的门店网络和员工队伍构建全国性的家电回收网络，并积极布局再循环工厂，建立了完整的家电循环体系。

在宜家南宁商场循环市集，市民黄辉说，自己经常来这里逛，能淘到不少实惠二手家具。工作人员介绍，他们通过“一品一策”回购消费者手中的产品，以现金或购物卡作为补偿。

——回收处置更规范——

在回收链末端家电拆解企业广东省佛山市顺德鑫还宝资源利用有限公司，记者看到一台台废旧冰箱被运到厂区，贴上专属“身份证”，实现处理全程可追溯。

“工人会单独收集制冷剂冷媒和压缩机油，避免污染。”公司执行董事杨桂明介绍，目前公司年处理废旧家电规模可达260万台，约10万吨。

记者了解到，多地正在加强对废旧家电家具回收处置的监管，推动废旧家电家具处置更加规范化。供销合作总社数据显示，2024年我国规范拆解废家电数量同比增长20%。美的集团通过与国家授牌的拆解企业合作，截至2024年，已完成460万台废旧家电的回收与合规拆解。

对正规企业的政策支持，也推动了废旧家电家具回收处置的规范化。浙江虎哥废物管理有限公司有关负责人介绍，杭州市余杭区按回收量补贴企业，与企业共享回收站点、物流及分拣中心，降低了企业回收成本。回收的家电均被送往具备废弃电器电子产品处理资质的企业处理。

浙江大学公共管理学院教授徐林表示，要鼓励更多社会力量参与回收行业，根据企业发展实际，制定精准的减税标准，同时加大资金、技术补贴。有关部门也需要同步加强监管，特别是防范拆解与再利用环节可能出现的二次污染，实现经济效益与环境效益的双赢。
(据新华社电)

